



Lederwerk Handels und  
Fahrzeugveredelungs GmbH  
Herrengasse 10  
6712 Thüringen  
Österreich

office@leder-werk.at  
+43 664 1943041

---

---

## Retouren / Umtausch

Sehr geehrter Kunde,

für den Fall, dass Sie mit der bestellten Ware nicht zufrieden sind, können Sie uns mit Hilfe dieses Begleitschreibens die betroffene Ware retour senden. Wir sind bemüht, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten und bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Die Kosten der Rücksendung tragen Sie – unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen (es gelten die AGB der Lederwerk Handels und Fahrzeugveredelungs GmbH).

<b>ABSENDER</b> (bitte ausfüllen):			
<b>Vorname:</b>		<b>Rechnungsdatum:</b>	
<b>Nachname:</b>		<b>Rechnungsnummer:</b>	
<b>Kundennummer (wenn bekannt):</b>			
<b>RETOURE</b> (bitte ausfüllen):			
<b>Artikel:</b>	<b>Artikelnummer:</b>	<b>Menge:</b>	<b>Rücksendegrund:</b>

(Genauere Fehlerbeschreibungen zum Rücksendegrund / Bei Umtausch bitte Ersatzgröße bekanntgeben, um Verzögerungen zu vermeiden.)

### Bankverbindung für Überweisung:

Im Falle einer Rückgabe wird Ihnen der bereits bezahlte Betrag abzüglich 10% Bearbeitungsgebühr auf Ihrem Bankkonto gutgeschrieben. Bei defekter Ware fällt keine Gebühr an.

Bank: \_\_\_\_\_  
Kontonummer: \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift: